

In dieser Drehscheibenfunktion treiben Sie mit uns den Vertrieb der klimaschonenden Fernwärme voran. Als Teil von ERZ prägen Sie die Zukunft der Stadt Zürich im Bereich der erneuerbaren Energie und leisten einen wichtigen Beitrag zur Vermeidung von CO₂-Emissionen sowie zur Erreichung der Klimaziele. Gemeinsam setzen wir uns für ein innovatives und nachhaltiges Zürich ein.

Bereit für einen Job mit Sinn? Dann bewerben Sie sich bei uns als

Mitarbeiter*in Verkauf und Kundendienst Fernwärme (80 – 100 %)

Aufgaben:

- Sie agieren als Drehscheibe zwischen Kunden, Kundenberatern, der Buchhaltung sowie dem Netzbetrieb und beraten Kunden bei Anfragen zu Fernwärmeanschlüssen.
- Sie legen die Fakturierungsgrundlagen für Bauheizphasen fest und arbeiten bei der Kundenschlüsselverwaltung sowie Zählerablesungen mit.
- Sie sind verantwortlich für die Vertragsverwaltung (Ablage, Archivierung) und wickeln Vertragsmutationen ab.
- Sie führen Plausibilitätskontrollen, Fehlkorrekturen, Schätzungen und Verbrauchsberechnungen inkl. EDV-Erfassung durch.
- Sie erteilen technische Auskünfte an Kunden und wirken bei internen und externen Informations- und Kundenveranstaltungen mit.

Anforderungen:

- Interesse an erneuerbarer Energie sowie gutes technisches Verständnis
- Technische- oder kaufmännische Berufslehre EFZ, Erfahrung im Kundendienst von Vorteil
- Kommunikatives Flair sowie Freude am Kundenkontakt
- Gute MS-Office-Kenntnisse mit gutem Zahlenverständnis in Excel
- Deutschkenntnisse Niveau C2 und Fahrausweis Kat. B

Wir bieten Ihnen

Ein modernes und zukunftsgerichtetes Arbeitsumfeld in einem aufgeschlossenen Team, attraktive Anstellungsbedingungen, überdurchschnittliche Sozialleistungen, Möglichkeiten für mobiles Arbeiten sowie eine sorgfältige Einarbeitung in Ihre Tätigkeit.

Zudem unterstützen wir die Weiterentwicklung unserer Mitarbeitenden durch das breite Bildungsangebot der Stadt Zürich sowie gezielte, externe Bildungsmassnahmen.

ERZ steht für Diversität und gemischte Teams. Wir freuen uns sehr über Bewerbungen von Frauen.

Interessiert?

Für weitere Auskünfte steht Ihnen aus dem Bereich Human Resources Frau Sabrina Rüegg, Tel. +41 44 417 77 46, gerne zur Verfügung. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung, die Sie bitte [online einreichen](#).